***ІНФОРМАЦІЯ***

***про стан розгляду звернень суб’єктів господарської діяльності та громадян міста та району стосовно надання адміністративних послуг за підсумками 2019 року***

Міськрайонний Центр надання адміністративних послуг міської ради - це постійно діючий робочий орган Прилуцької міської ради, в якому надаються адміністративні послуги шляхом взаємодії з суб’єктами надання адміністративних послуг.

Організацію роботи щодо надання адміністративних послуг населенню через Міськрайонний Центр надання адміністративних послуг Прилуцької міської ради здійснює відділ адміністративних послуг міської ради. Режим роботи центру зорієнтований виключно на потреби суб’єкта звернення: шість днів на тиждень, у тому числі у суботу. В приміщенні центру надання адміністративних послуг бажаючі можуть отримати необхідну інформацію, скориставшись інформаційними стендами або безпосередньо від адміністраторів центру.

Протягом 2019 року до відділу адміністративних послуг міської ради надійшло **51382** письмових звернення.

Найбільш поширеними протягом звітного періоду були звернення для отримання наступних послуг:

- реєстрація (зняття з реєстрації) місця проживання осіб;

- реєстрація речових прав на нерухоме майно;

- державна реєстрація земельної ділянки з видачею витягу з Державного земельного кадастру;

- надання відомостей з Державного земельного кадастру;

- видача довідок про склад сім'ї.

В залежності від порушеного у заяві питання, вони розглядаються у відповідних відділах та управліннях міської ради, райдержадміністрації чи адміністративних органах.

За підсумками 2019 року державними реєстраторами речових прав на нерухоме майно прийнято та виконано **11562** звернення щодо реєстрації речових прав.

Так, відповідно, за звітний період за державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та надання інформації з реєстру речових прав до місцевого бюджету було перераховано **1 151 746** грн.

Також, за звітний період, за проведення державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців було зареєстровано **368** звернень, до місцевого бюджету було перераховано **35800,00** грн.

Рішенням Прилуцької міської ради від 28 квітня 2016 року № 17 відділ адміністративних послуг Прилуцької міської ради визначено органом, що здійснює реєстрацію та зняття з реєстрації місця проживання особи на території міста Прилуки.

За реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання сплачується адміністративний збір до міського бюджету.

Так, з 1 січня 2019 року по 31 грудня 2019 року посадовими особами відділу адміністративних послуг було прийнято та виконано **5174** звернення щодо реєстрації (зняття з реєстрації) місця проживання, внесення змін у дані щодо реєстрації місця проживання. До місцевого бюджету за надання вищезазначеної послуги перераховано **155220** грн.

Також, в Міськрайонному центрі надання адміністративних послуг надаються адміністративні послуги щодо державної реєстрації земельної ділянки з видачею витягу з Державного земельного кадастру та надання відомостей з Державного земельного кадастру шляхом звернення до центру надання адміністративних послуг міської ради з подальшою передачею до Міськрайонного управління у Прилуцькому районі та м. Прилуки Головного управління Держгеокадастру Чернігівської області. Кошти, за послуги, які надаються кадастровим реєстратором, а саме за надання витягів з Державного земельного кадастру також зараховуються до місцевого бюджету. Так в звітний період було **12074** звернення та перераховано коштів до місцевого бюджету в сумі **283 443,55** грн.

Крім того у 2019 році Центр надання адміністративних послуг почав надавати паспортні послуги. Наразі відділом було видано паспортів: громадянина України в формі ІD-картки **250** шт. та паспортів громадянина України для виїзду за кордон **403** шт. До місцевого бюджету було перераховано  **248427** грн.

 Відповідно до розпорядження міського голови від 12.01.2018 року № 19р «Про передачу картотеки» картотека з питань реєстрації/зняття місця проживання фізичних осіб (картки форми А і Б), що велася КП «Прилукижитлобуд» передана до відділу адміністративних послуг Прилуцької міської ради. В період з 01.01.2019 по 30.06.2019 до відділу адміністративних послуг надійшло **9343** звернення стосовно видачі довідок про склад сім’ї. Видача цих довідок є безкоштовною послугою.

 Відповідно до рішення виконавчого комітету міської ради №157 від 22 квітня 2019 року з 2 травня 2019 року відділ адміністративних послуг міської ради почав надавати ще одну адміністративну послугу, це реєстрація актів цивільного стану. Наразі звернень за наданням цієї адміністративної послуги не було.

Всього до місцевого бюджету за адміністративні послуги, надані посадовими особами відділу адміністративних послуг у 2019 році перераховано суму **1 874 636,55** грн.

Також, протягом звітного періоду відділом адміністративних послуг міської ради вживалися відповідні заходи щодо підвищення рівня виконавської дисципліни у роботі з документами дозвільного характеру та надання адміністративних послуг:

- попереджувальний контроль шляхом регулярних нагадувань виконавцям про документи, терміни виконання яких наступлять в найближчий час;

- аналітична робота, спрямована на забезпечення якісного і своєчасного виконання документів.

- було оновлено перелік адміністративних послуг, які надаються відділом адміністративних послуг Прилуцької міської ради і відповідно оновлені інформаційні та технологічні картки надання адміністративних послуг.

Також, міською радою було подано заявку для участі в програмі Ю-лід з Європою, щодо модернізації ЦНАП, пройти успішний відбір та стати учасником цієї Програми.

У подальшому серед основних завдань реформування сфери адміністративних послуг є підвищення якості надання таких послуг, впровадження нових інформаційних технологій, електронних послуг, автоматизовану систему керування чергою для спрощення процедури надання адміністративних послуг.

Начальника відділу

адміністративних послуг С.М.Дурдас